Regione Toscana

# Dalla cura alla comunità

**TRE SEMINARI FORMATIVI NELLE AREE VASTE DELLA TOSCANA**

Alberto Zanobini
Settore inclusione sociale e integrazione socio-sanitaria
Regione Toscana

**21 ottobre 2026 · Livorno**



# Nuove sfide, nuovi bisogni

Viviamo più a lungo. Ma vivere più a lungo non significa necessariamente vivere meglio.

### INVECCHIAMENTO

Una popolazione più longeva e bisogni sempre più complessi.

### CRONICITÀ

Condizioni che richiedono accompagnamento, non soltanto prestazioni.

### FRAGILITÀ

Bisogni sanitari, sociali e relazionali sempre più intrecciati.

### SOLITUDINE E ISOLAMENTO

Una delle grandi sfide sociali del nostro tempo.

**Queste trasformazioni ci chiedono di ripensare il modo in cui organizziamo la cura e il welfare.**
**La salute si costruisce anche fuori dai luoghi della cura.**

# La Prescrizione Sociale: una risposta sostenibile

**La Prescrizione Sociale mette in relazione i bisogni della persona con le risorse della comunità, attraverso orientamento e accompagnamento.**

Non significa necessariamente creare nuovi servizi: significa mettere in rete, rendere accessibili e valorizzare risorse che spesso esistono già.

- **Cultura e Socialità**
- **Attività Fisica**
- **Ambiente e Territorio**
- **Formazione**
- **Volontariato**
- **Partecipazione Civica**

# 19 gennaio 2026

## DGR 19/2026

**Costituzione del Gruppo di lavoro regionale "Umanizzazione delle cure e prescrizione sociale"**

### CONOSCERE

Esperienze e modelli già attivi sul territorio regionale e nazionale, per costruire su basi solide.

### CONDIVIDERE

Un approccio regionale comune, capace di orientare in modo coerente l'azione dei territori.

### COSTRUIRE

Le condizioni per l'implementazione della Prescrizione Sociale nel sistema socio-sanitario toscano.

# 27 luglio 2026. La Toscana si dà un modello

**DGR 943/2026 — Approvazione delle Linee di indirizzo sulla Prescrizione Sociale e implementazione nel sistema socio-sanitario toscano.**



REGIONE TOSCANA
UFFICI REGIONALI GIUNTA REGIONALE

**ESTRATTO DEL VERBALE DELLA SEDUTA DEL 27/07/2026** *(punto N 54)*

Delibera *N 943* *del 27/07/2026*

*Proponente*
MONIA MONNI
DIREZIONE SANITA', WELFARE E COESIONE SOCIALE

*Pubblicità / Pubblicazione* *Atto pubblicato su Banca Dati (PBD)*
*Dirigente Responsabile* *Alberto ZANOBINI*
*Direttore* *Federico GELLI*
*Oggetto:*
Approvazione delle linee di indirizzo sulla prescrizione sociale e implementazione nel sistema socio-sanitario toscano

## Regia e territorio · Processo organico · Catalogo delle risorse

Un quadro comune per sviluppare la Prescrizione Sociale in modo omogeneo sul territorio regionale.

## Link Worker · Lettura e monitoraggio

Figure e strumenti per connettere la persona alle risorse della comunità e seguire il percorso nel tempo.

## Integrazione delle politiche

Sanitarie, sociali, culturali e territoriali: la Prescrizione Sociale come punto di convergenza tra sistemi e istituzioni.

# Le linee da sole non bastano

## Per costruire la Prescrizione Sociale serve costruire una cultura condivisa.

### SERVIZIO SANITARIO

Protagonista nella lettura dei bisogni e nell'orientamento della persona verso risorse non cliniche.

### SERVIZI SOCIALI ED ENTI LOCALI

Garanti della prossimità territoriale e dell'integrazione con le politiche locali di welfare.

### TERZO SETTORE ED ECONOMIA SOCIALE

Portatori di risorse, relazioni e competenze radicate nelle comunità.

### ISTITUZIONI E STAKEHOLDER LOCALI

Attori che concorrono a costruire contesti favorevoli alla salute e alla partecipazione.

### COMUNITÀ E RETI DI CITTADINANZA

Risorse attive di prossimità, solidarietà e appartenenza.

**La Prescrizione Sociale nasce dalla relazione tra sistemi, professionisti, territori e comunità.**

**Nessun attore, da solo, è sufficiente. La forza del modello sta nella connessione.**

# Formare per costruire il sistema



# Funzione chiave: il Link Worker

**PERSONA → LINK WORKER → COMUNITÀ**

## Valutare e orientare

Comprendere bisogni, preferenze e aspettative della persona. Costruire un quadro condiviso per individuare le risorse della comunità più adatte al suo percorso.

## Connettere e accompagnare

Mettere in relazione la persona con servizi, organizzazioni e comunità. Sostenere il percorso con continuità, collaborando con professionisti e reti territoriali.

## Monitorare gli esiti

Seguire il percorso nel tempo, verificare i risultati e adattare l'accompagnamento. Non un semplice invio, ma una funzione continua di connessione e cura della relazione.

# Corsi per orientare alla funzione del Link Worker per Area Vasta

## Corsi per Link Worker per Area Vasta:

### AREA VASTA NORD OVEST

3 Novembre, 2 Dicembre e
15 Dicembre

### AREA VASTA CENTRO

10 Novembre, 20 Novembre e
9 Dicembre

### AREA VASTA SUD EST

17 Novembre, 30 Novembre e
16 Dicembre

Nove giornate di formazione, distribuite nelle tre Aree Vaste, per accompagnare l'avvio della funzione del Link Worker.

Un'occasione di apprendimento e confronto per condividere strumenti, metodologie e modalità operative comuni nei diversi territori.

# Dalle linee ai territori

## 3 sperimentazioni · 1 per ciascuna Area Vasta

### AREA VASTA TOSCANA NORD OVEST

Bella lì! La cultura che cura

### AREA VASTA TOSCANA CENTRO

Effetto collaterale benessere - Punto di ascolto, risorse comunitarie, prescrizione sociale

### AREA VASTA TOSCANA SUD EST

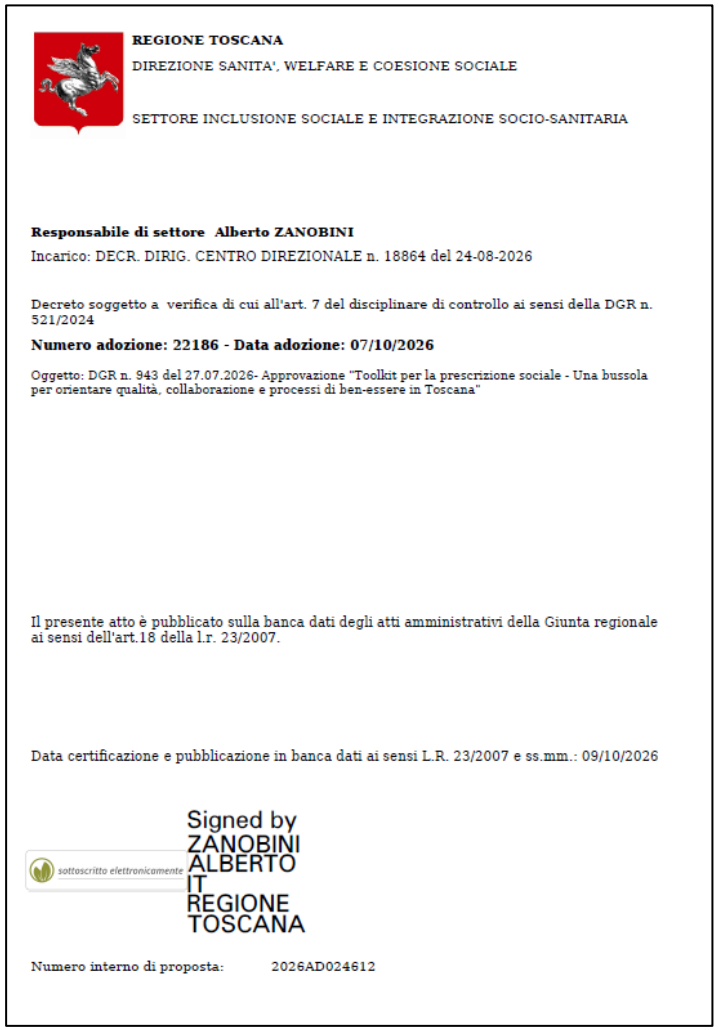
Principi attivi - Sperimentazione territoriale della Prescrizione Sociale

# Dalle linee agli strumenti

**Regione Toscana ha approvato il Toolkit per la prescrizione sociale (Decreto n.22186 del 07-10-2026).**

Il toolkit è una bussola per orientare qualità, collaborazione e processi di benessere in Toscana. Uno strumento pratico e condiviso, pensato per supportare operatori, professionisti e territori nell'implementazione concreta del modello regionale. Accompagna ogni fase del percorso: dalla valutazione dei bisogni alla connessione con le risorse della comunità, fino al monitoraggio degli esiti.

- **Valutazione dei Bisogni**
- **Catalogo delle Risorse**
- **Accompagnamento**
- **Orientamento e Invio**
- **Monitoraggio degli Esiti**
- **Integrazione dei Sistemi**



REGIONE TOSCANA
DIREZIONE SANITA', WELFARE E COESIONE SOCIALE

SETTORE INCLUSIONE SOCIALE E INTEGRAZIONE SOCIO-SANITARIA

**Responsabile di settore Alberto ZANOBINI**
Incarico: DECR. DIRIG. CENTRO DIREZIONALE n. 18864 del 24-08-2026

Decreto soggetto a verifica di cui all'art. 7 del disciplinare di controllo ai sensi della DGR n. 521/2024
**Numero adozione: 22186 - Data adozione: 07/10/2026**

Oggetto: DGR n. 943 del 27.07.2026- Approvazione "Toolkit per la prescrizione sociale - Una bussola per orientare qualità, collaborazione e processi di ben-essere in Toscana"

Il presente atto è pubblicato sulla banca dati degli atti amministrativi della Giunta regionale ai sensi dell'art.18 della l.r. 23/2007.

Data certificazione e pubblicazione in banca dati ai sensi L.R. 23/2007 e ss.mm.: 09/10/2026

sottoscritto elettronicamente
Signed by
ZANOBINI
ALBERTO
IT
REGIONE
TOSCANA

Numero interno di proposta: 2026AD024612

# Il Toolkit


Regione Toscana
Toolkit per la prescrizione sociale
Una bussola per orientare qualità, collaborazione e processi di ben-essere in Toscana
A
B
Regione Toscana
A2
Scheda di Autovalutazione dell' Attività
per il Catalogo della Prescrizione Sociale
1. Informazioni generali
Nome dell'attività
Organizzazione proponente
Referente
TOOLKIT PER LA PRESCRIZIONE SOCIALE
Gli strumenti del percorso di prescrizione sociale
Il presente capitolo propone un insieme di strumenti organizzati secondo una sequenza logica che accompagna l'intero processo di prescrizione sociale, offrendo un supporto operativo ai professionisti e alle organizzazioni coinvolte. La struttura del capitolo riprende le indicazioni contenute nel Capitolo 5 delle Linee di indirizzo regionali per la prescrizione sociale della Regione Toscana approvate con DGRT n. 943 del 27 Luglio 2026 e, in particolare, le fasi ricomprese nell'area delle attività di implementazione: Definizione di criteri di qualità e ammissibilità delle risorse comunitarie, Attivazione dei percorsi di invio, Attivazione e gestione dei percorsi di prescrizione sociale e Verifica degli esiti sui destinatari. Gli strumenti presentati sono stati sviluppati in coerenza con tale articolazione, con l'obiettivo di tradurre le indicazioni operative delle Linee di indirizzo in modelli e schede utilizzabili nella pratica professionale. Come illustrato nella figura seguente, gli strumenti sono raggruppati in tre aree funzionali strettamente collegate tra loro. La prima riguarda la definizione dei criteri di qualità e l'analisi delle risorse di comunità, con l'obiettivo di individuare attività realmente prescrivibili. La seconda è dedicata all'attivazione e alla gestione dei percorsi di prescrizione sociale, attraverso un modello condiviso che facilità la collaborazione tra prescrittore, Link Worker e organizzazioni del territorio. La terza area riguarda infine l'osservazione degli esiti del percorso e la restituzione delle informazioni al prescrittore, valorizzando i cambiamenti osservati e favorendo la continuità della presa in carico.
Lo schema che segue offre una visione d'insieme degli strumenti presentati nel capitolo e ne evidenzia la collocazione all'interno del processo di prescrizione sociale. Nei paragrafi successivi
Regione Toscana
6
TOOLKIT PER LA PRESCRIZIONE SOCIALE
STRUMENTI DEL PRECORSO DI PRESCRIZIONE SOCIALE
Panoramica degli strumenti e delle fasi del processo
A - DEFINIZIONE DI CRITERI DI QUALITÀ E ACCREDITAMENTO DELLE RISORSE COMUNITARIE
B - ATTIVAZIONE PERCORSI DI INVIO, ATTIVAZIONE E GESTIONE DEI PERCORSI DI PRESCRIZIONE SOCIALE
C - VERIFICA DEGLI ESITI SUI DESTINATARI
A1 INDICATORI DI QUALITÀ DELLA PRESCRIVIBILITÀ
A2 SCREENING DELLE RISORSE DI COMUNITÀ
B1 MODELLO PER L'ATTIVAZIONE DELLA PRESCRIZIONE SOCIALE
B2 GUIDA PER IL PRIMO COLLOQUIO DEL LINK WORKER
C1 OSSERVAZIONE DEL BENESSERE E DEI CAMBIAMENTI
C2 SCHEDA DI RESTITUZIONE AL PRESCRITTORE
OBIETTIVO COMUNE
ciascuno strumento sarà descritto nel dettaglio, illustrandone finalità, struttura e modalità di utilizzo.
Questa organizzazione non intende definire un percorso rigido, ma offre una struttura di riferimento che ogni territorio può adattare alla propria organizzazione, alle reti esistenti e alle specificità dei propri servizi. Il toolkit è quindi una bussola: orienta, mette a disposizione strumenti condivisi e favorisce il dialogo tra professionisti e organizzazioni, lasciando spazio alla flessibilità e all'innovazione che caratterizzano la prescrizione sociale.
Regione Toscana
7

# La comunità come risorsa di salute

**La comunità non è lo sfondo della cura.**
**È una delle sue risorse.**

SALUTE · SOCIALE · CULTURA · SPORT · AMBIENTE · FORMAZIONE · LAVORO · PARTECIPAZIONE

regione.toscana.it/prescrizionesociale