BELLA LÌ!
LA CULTURA CHE CURA

Un anno di sperimentazione di pratiche di welfare culturale e prescrizione sociale nella Provincia di Lucca

Fondazione Cassa di Risparmio di Lucca

FONDAZIONE PER LA COESIONE SOCIALE ETS

SST Azienda USL Toscana nord ovest
Servizio Sanitario della Toscana

REGIONE TOSCANA

IL PERCORSO DI BELLA Lì: STORIA, CARATTERISTICHE ED EVOLUZIONE DELL'ESPERIENZA DI WELFARE CULTURALE E PRESCRIZIONE SOCIALE NELLA PROVINCIA DI LUCCA

Valeria Nanni e Donatella Turri
Fondazione Cassa di Risparmio di Lucca – Interventi Istituzionali e Fondazione per la Coesione Sociale

Consapevolezza e know how

Il lavoro del 2024 - 25 ha mirato alla costruzione di un capitale diffuso di conoscenza e consapevolezza attorno alle tematiche del welfare culturale tra i soggetti territoriali pubblici e del TS impegnati in ambito culturale e sociale.

- **Iniziativa di presentazione e sensibilizzazione sul welfare culturale: 30 novembre 2023 il convegno "Be Humans"**
- **Ricerca mappatura sul welfare culturale, curata da Promo PA Fondazione (176 enti rispondenti)**
- **Formazione degli ETS e degli enti locali (113 partecipanti, 27 enti culturali, 37 enti sociali e socio-sanitari, 8 istituzioni pubbliche) – Maggio 2024**

Primo Bando 2024: la costruzione di reti autentiche e operative

All'annuncio del bando, gli enti di Terzo settore hanno elaborato proposte in grado di superare il rischio della frammentazione, della polverizzazione delle risorse e della dispersione dei livelli di innovazione espressi tramite il bando

- **Creazione di 7 grandi reti territoriali per la promozione di iniziative di welfare culturale nelle 3 macroaree della Provincia con vocazione sociale e culturale**
- **Partenariati di natura pubblico/privata**
- **Restituzione di protagonismo agli enti culturali (capofila dei progetti) in un cambio di paradigma nel lavoro di welfare territoriale a vocazione culturale**

BELLA LÌ! LA CULTURA CHE CURA

Un anno di sperimentazione di pratiche di welfare culturale e prescrizione sociale nella Provincia di Lucca

Il processo di accompagnamento operato nel 2024 - 25 ha gettato le basi per la costruzione di una **comunità di pratiche** che appare un'interessante acquisizione nella direzione di una sistematizzazione dei processi di innovazione.

- Unica brand identity
- Scambio di apprendimenti
- Utilizzo di lessico comune
- Uniformazione nel sistema di aggancio con il target
- Uso trasversale di strumenti
- Individuazione di strumenti di monitoraggio e di valutazione comuni

Strutturazione di solide alleanze con il sistema sociosanitario

Il programma Bella lì! ha lavorato fin da subito nell'intenzione di proporre e costruire insieme all'interlocutore pubblico un'ipotesi di lavoro di welfare territoriale a vocazione culturale, incardinando le molte potenziali risorse che il Terzo settore culturale e sociale potevano offrire, all'interno della cassetta degli attrezzi del sistema sociosanitario locale.

- **Coinvolgimento delle Conferenze dei Sindaci e dei Distretti sociosanitari**
- **Collaborazione con Ufficio Promozione salute ASL (grazie al progetto *Cultura libera tutti*)**
- **Costruzione della prima sperimentazione con i responsabili della Medicina territoriale**

Progettazione di strumenti di lavoro innovativi e condivisi

Nel corso del 2025, a partire dalle intuizioni proposte da alcuni tra i partenariati sostenuti dal bando, sono stati sviluppati strumenti di lavoro innovativi per avviare sperimentazioni territoriale di welfare culturale con particolare riguardo al social prescribing.

- Progettazione e sviluppo di una piattaforma per il social prescribing

- Sperimentazione in ordine alle figure di link workers

- Condivisione strumenti di lavoro “Si fa così! Gli strumenti di Bella lì”



Il link worker

La sperimentazione ha portato a definire il link worker come un vero e proprio “catalizzatore” del processo di prescrizione sociale.

Il link worker opera infatti al centro di una rete di relazioni che coinvolge il medico prescrittore, il beneficiario, la famiglia, gli enti culturali e la comunità territoriale, e ne facilita la connessione e la collaborazione.

Cura la relazione, la facilita, ne comunica gli elementi essenziali alle parti coinvolte, accompagna il beneficiario nel percorso, ne segue il monitoraggio e cura, infine, la restituzione al medico prescrittore, che può così integrare nel proprio quadro di osservazione gli elementi emersi durante l’esperienza di prescrizione sociale.

Il link worker

Operativamente, tali funzioni si traducono nel contatto con il beneficiario e la famiglia dopo l'emissione della prescrizione, nella presentazione delle opportunità culturali coerenti con il bisogno individuato dal pediatra, nella costruzione condivisa del percorso, nel raccordo con l'ente culturale individuato, nel monitoraggio dell'andamento dell'esperienza e nella restituzione finale degli esiti al prescrittore e alla famiglia.

Accanto alla gestione delle singole prescrizioni, nel corso della sperimentazione il ruolo ha assunto anche una dimensione di raccordo con gli enti culturali aderenti alla rete. Il link worker contribuisce infatti all'aggiornamento delle attività presenti nel catalogo, accompagna gli enti nel processo di inserimento delle proposte favorisce una costante attenzione all'accessibilità e alla coerenza delle attività culturali rispetto ai bisogni e ai determinanti sociali della salute sui quali agisce la prescrizione sociale.

Bando 2025: consolidamento ed estensione di un sistema di iniziative di welfare culturale sul territorio della provincia di Lucca

Obiettivo: rafforzamento delle prime esperienze di welfare culturale nate dal percorso 2024, pur non escludendo la partecipazione di nuovi partenariati. Una specifica attenzione è stata rivolta al consolidamento dei partenariati già finanziati con il bando 2024, in particolare in relazione ai progetti che si sono focalizzati sul modello della **prescrizione sociale**.

Tentativo di passare da progetti sperimentali a ecosistema territoriale di welfare culturale.

Direttrici di lavoro 2025/2026

- Consolidamento dei partenariati che si sono creati
- Rafforzamento e allargamento della sperimentazione di *social prescribing*
- Allargamento dei partenariati culturali/sociali
- Ulteriore crescita del rapporto con gli enti pubblici invianti (medici e sistema sociale territoriale)
- Sviluppo dei sistemi di invio (piattaforma)
- Sostegno dei percorsi di inclusione del target nel catalogo di proposte di welfare culturale
- Sostegno a ulteriori iniziative di diffusione delle tematiche di welfare culturale

BELLA LÌ! LA CULTURA CHE CURA

Un anno di sperimentazione di pratiche di welfare culturale e prescrizione sociale nella Provincia di Lucca

Bando 2026: consolidamento e l'estensione di un sistema di iniziative di welfare culturale e prescrizione sociale nella provincia di Lucca.

I progetti sostenuti dovranno utilizzare la cultura quale strumento di promozione del benessere e della salute, negli individui e nelle comunità, attraverso pratiche artistiche, performative e di utilizzo del patrimonio culturale di un contesto specifico.

Se richiesta sa partenariati già costituiti e finanziati:

- estensione della platea dei possibili beneficiari, mediante l'ampliamento del target del progetto (relativamente alle progettualità di social prescribing si specifica che saranno ritenute prioritarie le indicazioni provenienti dalle Zone Distretto di riferimento);
- estensione delle attività culturali proposte dal partenariato, anche grazie all'apertura verso nuovi soggetti partner;
- rafforzamento e allargamento della sperimentazione di social prescribing;
- utilizzo degli spazi di cultura offerti dal territorio e stipula di appositi protocolli per il loro impiego, anche tramite il coinvolgimento di nuovi partner pubblici all'interno delle progettualità già in essere;
- sostegno a ulteriori iniziative di diffusione delle tematiche di welfare culturale.

Bando 2026: consolidamento e l'estensione di un sistema di iniziative di welfare culturale e prescrizione sociale nella provincia di Lucca.

Si specifica che:

- le progettualità di social prescribing dovranno fare riferimento alle indicazioni contenute nella D.G.R. Toscana 27 luglio 2026, n. 943 relativa all'approvazione delle linee di indirizzo sulla prescrizione sociale e implementazione nel sistema socio-sanitario toscano e i successivi atti regionali, oltre che utilizzare come strumenti di lavoro i documenti contenuti all'interno del Toolkit "Facciamo così! Gli strumenti di Bella lì" disponibili all'interno della pubblicazione "BELLA LÌ. Una lettura partecipata della sperimentazione lucchese di welfare culturale e prescrizione sociale"

Almost together

- cabina di regia per l'implementazione dei bandi condivisa con Distretti
- supporto nella strutturazione della funzione di link worker tra pubblico/terzo settore
- strutturazione e supporto economico del catalogo fino al 2029
- gestione, manutenzione della piattaforma e allargamento a sport e agricoltura sociale (vd. rete agricare)



LA CULTURA CHE CURA

BELLA LÌ!

GRAZIE!

Fondazione Cassa di Risparmio di Lucca

FONDAZIONE PER LA COESIONE SOCIALE ETS

SST Azienda USL Toscana nord ovest
Servizio Sanitario della Toscana

REGIONE TOSCANA